

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der EWA Energie- und Wirtschaftsbetriebe der Gemeinde St. Anton GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EiwOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

| | |
|--|-------------------------|
| Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt) | 1,25 min/Jahr *) |
| Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt) | 0,97 min/Jahr *) |

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,999 %.

Dienstleistungsqualität:

| Netzzutritt | | | Anzahl | durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen | pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson | kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson |
|--|-----------------|-------------|----------|---|---|---|
| eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt | Netzebene 5 & 6 | gesamt | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | Netzebene 7 | Haushalt | 7 | 3 | 7 |
| | Gewerbe | | 7 | 3 | 7 | 0 |
| | Landwirtschaft | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0 | Begründung: | | | | |

| Netzzugang | | | Anschlüsse | | | | | | |
|--|---|-------------|------------|-----------------------------------|---------|---------------------------------------|-------------|---------|-----|
| | | | Anzahl | | | durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen | | | |
| | | | Summe | aktiv | inaktiv | neu | aktiv | inaktiv | neu |
| vollständige Anträge auf Netzzugang | Netzebene 5 & 6 | gesamt | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| | | Netzebene 7 | Haushalt | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| | Gewerbe | | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 3 |
| | Landwirtschaft | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson | insgesamt | | 16 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 6 |
| | davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen | | 0 | Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0% | | | Begründung: | | |

| Netzrechnungslegung | | Anzahl / Anteil in % | durchschn. Korrekturdauer in Tagen | Anmerkungen |
|--|--|----------------------|------------------------------------|-------------|
| Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen | insgesamt | 15/0,6 | 2 | |
| gelegte Rechnungen - insgesamt | insgesamt | 2491 | | |
| gelegte Endabrechnungen | insgesamt | 82 | | |
| | davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden | 0 | | |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0 | Begründung: | | |

| Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs | | Anzahl / ja-nein |
|--|------------------------------------|------------------|
| Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs | Insgesamt | 0 |
| | davon nach dem nächsten Arbeitstag | 0 |
| Möglichkeit zur Barzahlung | | JA |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0 | Begründung: |



| Termineinhaltung | | Anzahl |
|--|---|-------------|
| erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen | insgesamt | 31 |
| | Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters | 31 |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0 | Begründung: |

| Kundeninformation und Beschwerdemanagement | | Anzahl | Anteil % | Anmerkungen |
|---|---|--------|----------|--|
| jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer | JA | | | Homepage |
| Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz | JA | | | allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; office@ewa-services.at |
| Beantwortete Anfragen und Beschwerden | insgesamt | 236 | 100% | |
| | davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet | 0 | 0% | |

